

## Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор унитаза торговой марки «knotlor». Для увеличения срока службы и сохранения внешнего вида изделия, рекомендуем ознакомиться с данной инструкцией по эксплуатации.

### Монтаж:

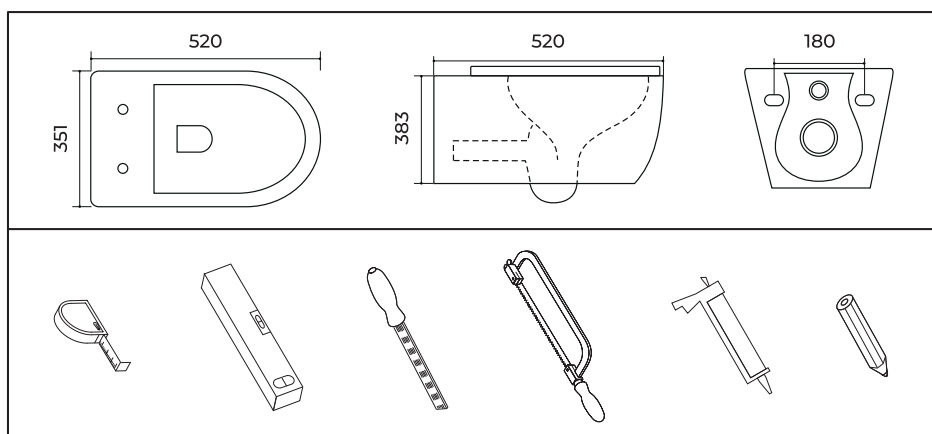
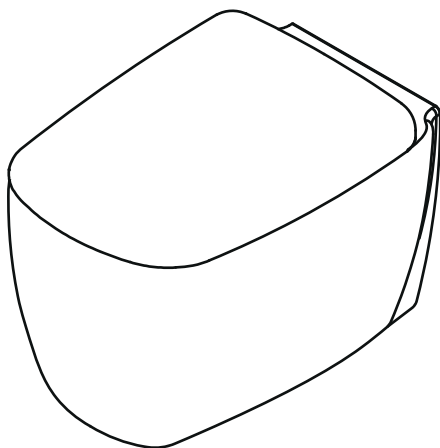
- Перед монтажом следует убедиться, что изделие не имеет дефектов, возникших при транспортировке, а также в наличии всех комплектующих. После монтажа претензии по дефектам, полученным при транспортировке, поврежденным поверхностям и отсутствию комплектующих не принимаются.
- Необходимо соблюдать требования по монтажу, указанные в данной инструкции.
- Монтажные инструменты не включены в комплектацию.
- Рекомендуем применять герметики в целях гигиены и попадания влаги под керамику. Вспомогательные материалы (силикон, герметики и т.д.) приобретаются отдельно.

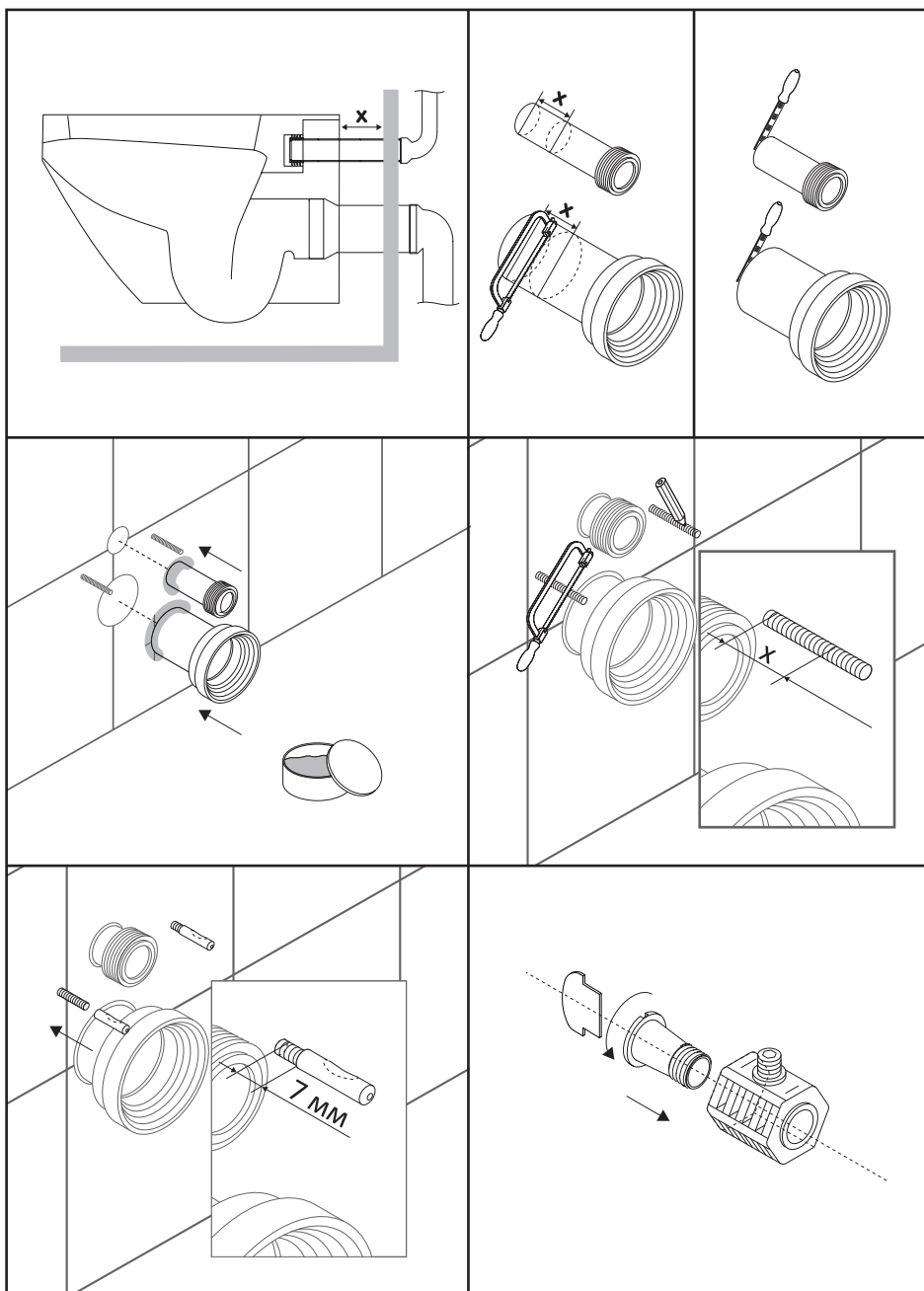
Используйте изделие по прямому назначению. Не смывайте металлические предметы, не выливайте горячую воду!

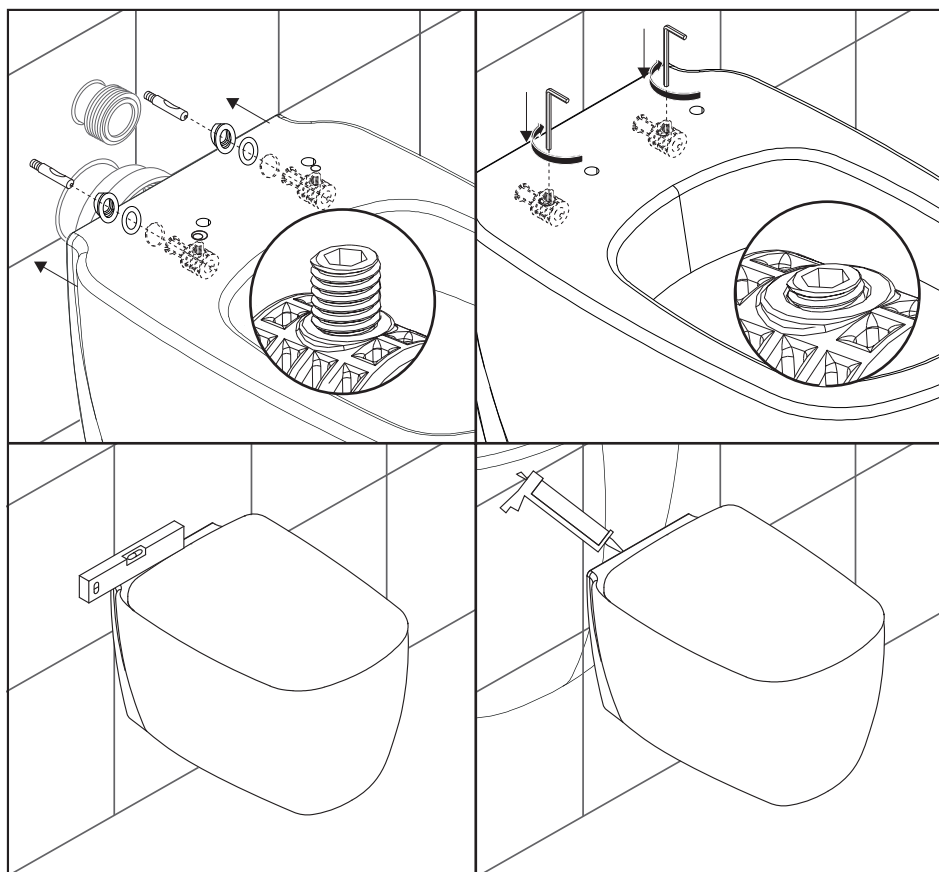
### Условия эксплуатации и уход:

- Глазурованная поверхность легко чистится. Для регулярной легкой чистки используйте мягкую ткань или губку, мыльный раствор и воду. После очистки вытирайте поверхность сухой тканью. Для генеральной уборки используйте щадящие чистящие средства, руководствуясь указаниями в инструкции производителя.
- Не используйте губки с абразивной поверхностью и растворители, которые повреждают поверхность.
- Избегайте использования отбеливающих средств содержащих кислоты.
- Повреждения, возникшие вследствие некачественного ухода, не являются гарантийным случаем.
- Производитель оставляет за собой право на изменение комплектующих, не влияющих на функционал и внешний вид изделия, сохраняя заявленный срок гарантии.

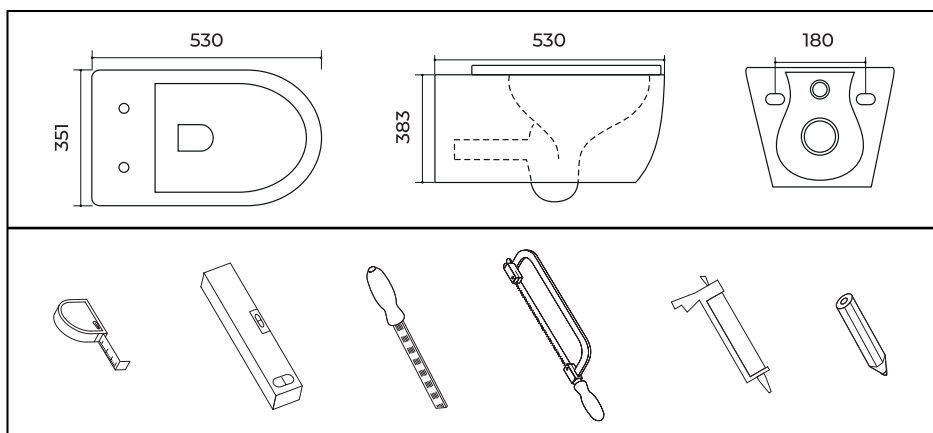
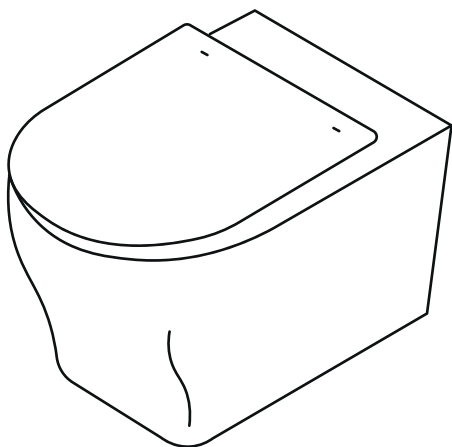
# [КАПСУЛА]

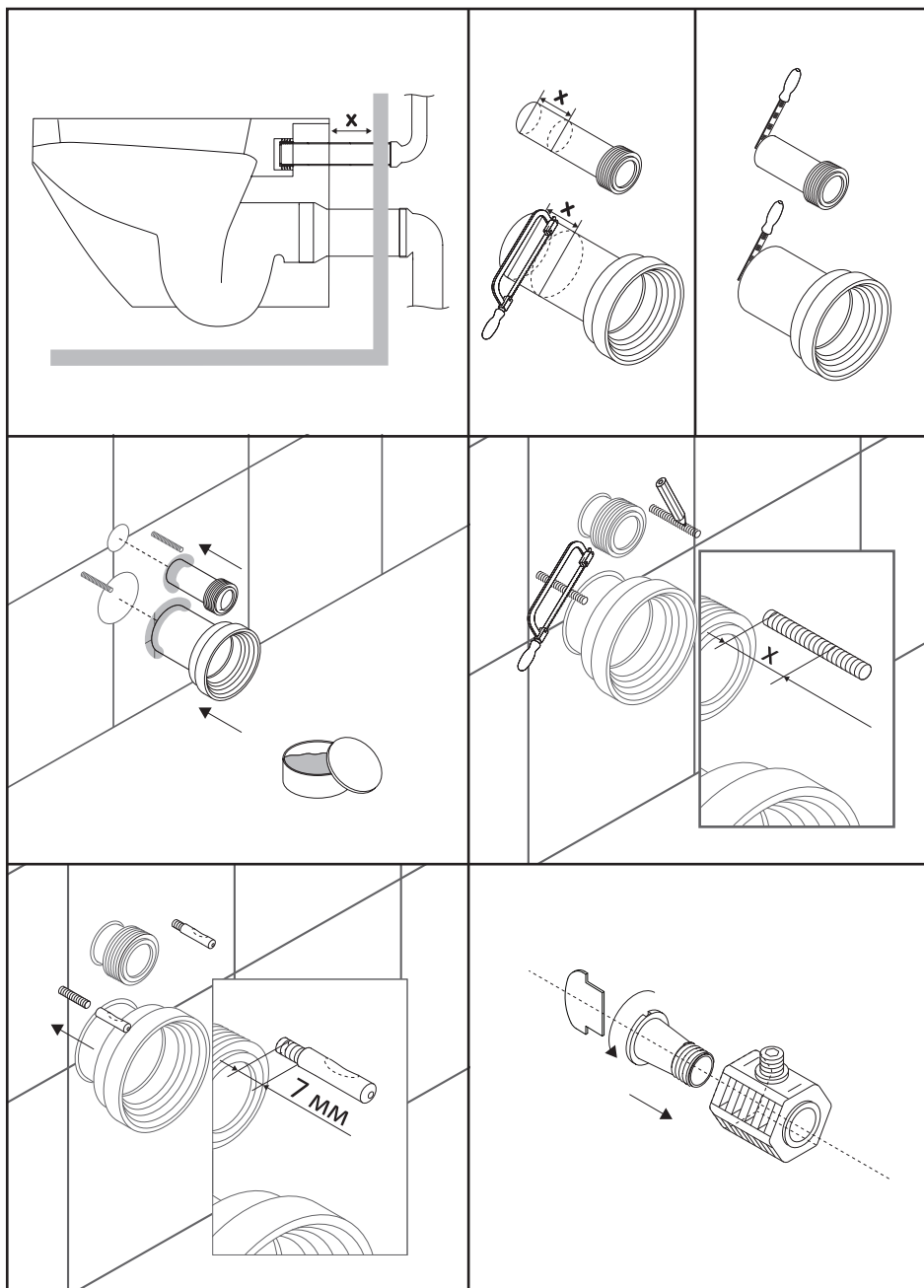


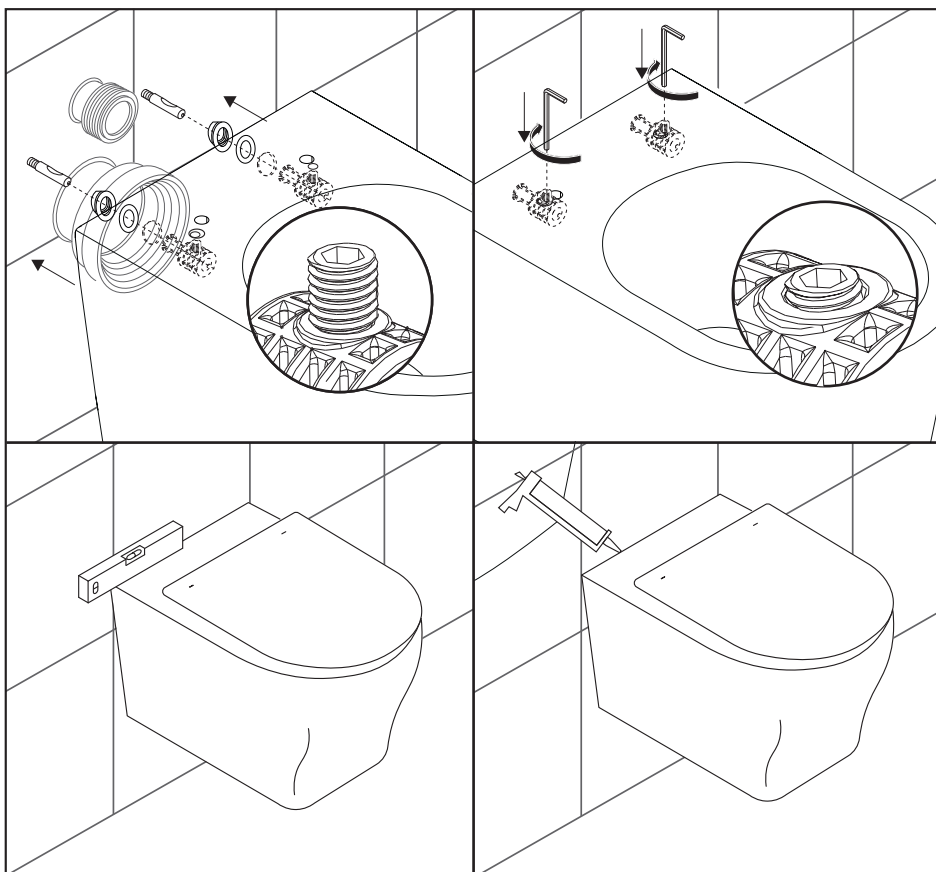




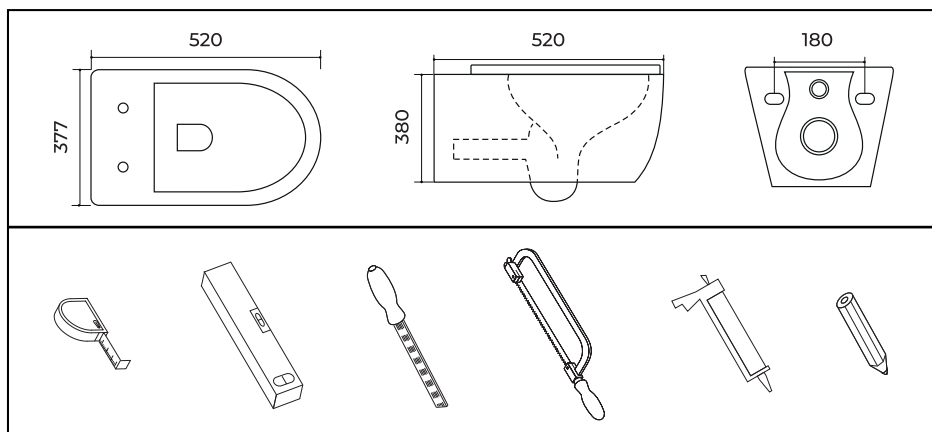
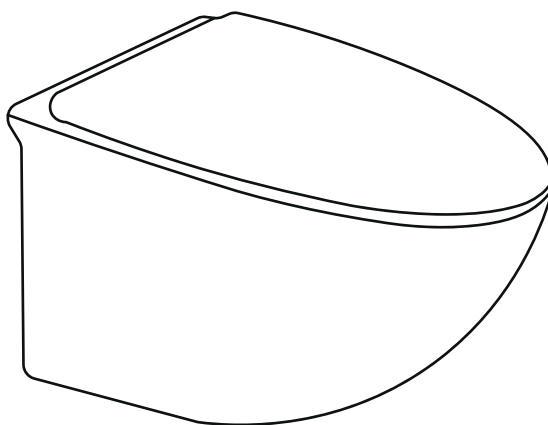
# [СИНТЕЗ]

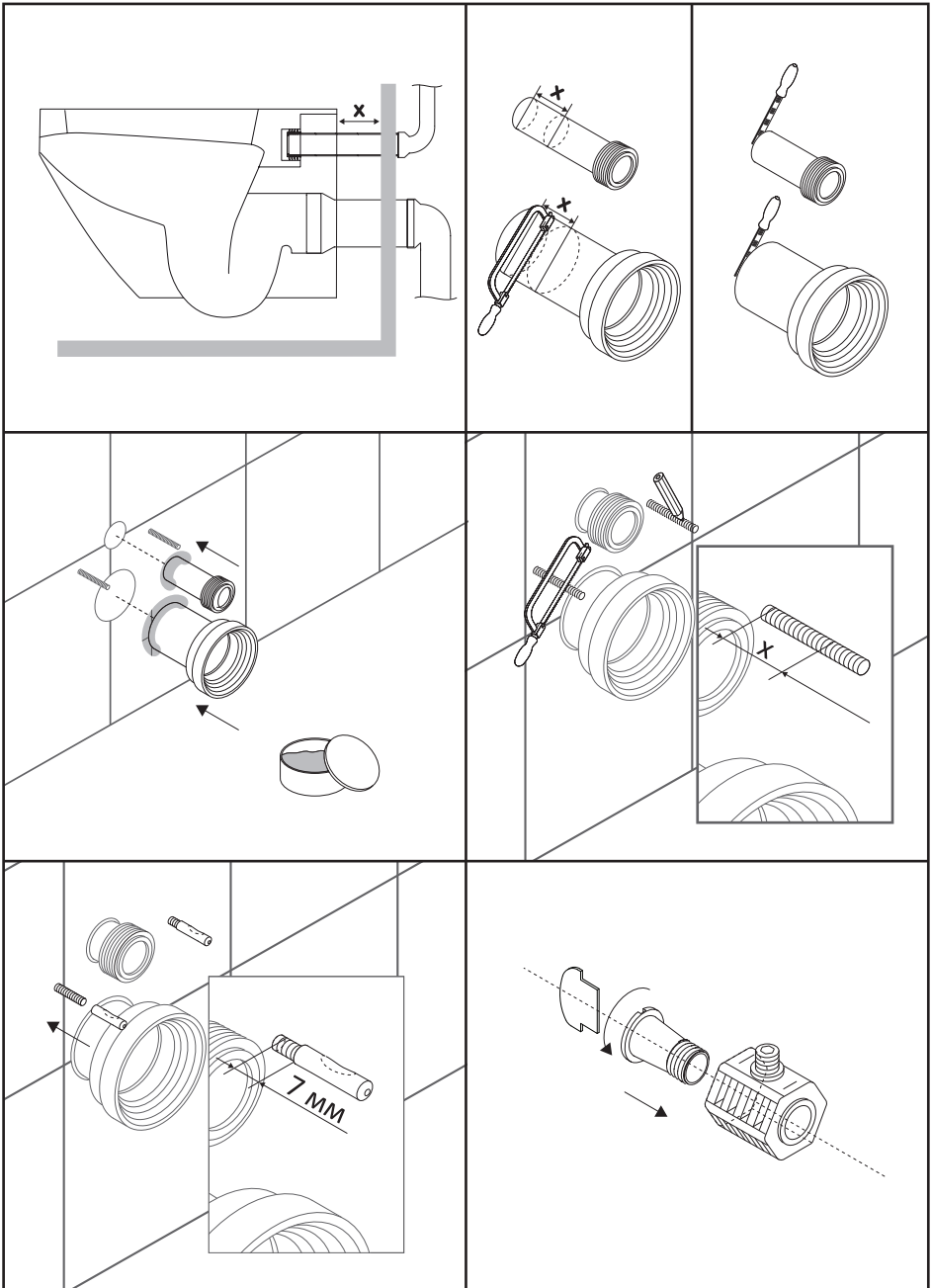


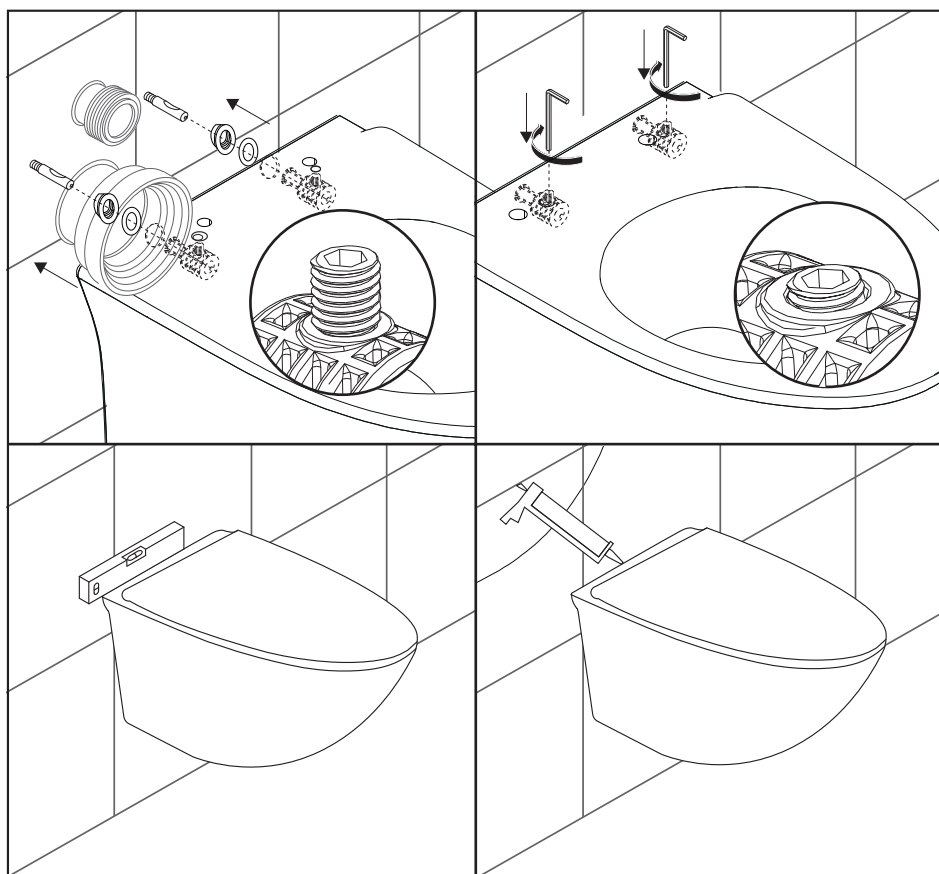




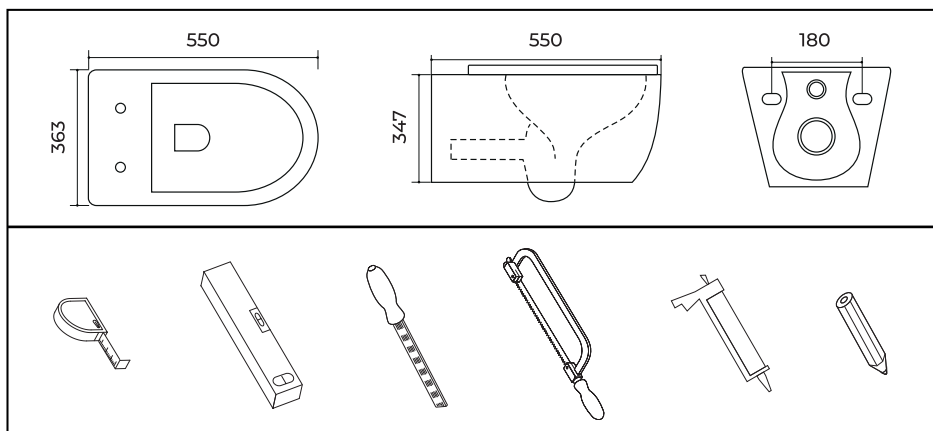
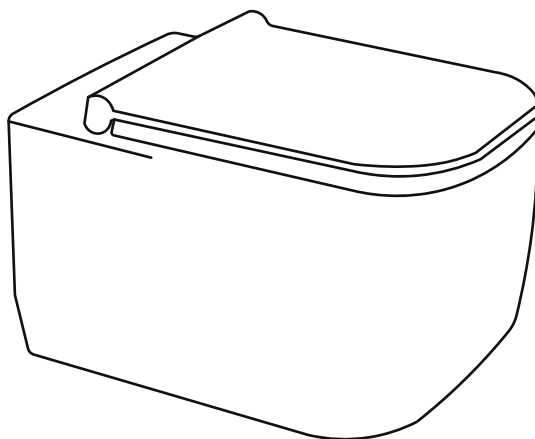
[BEKTOP]

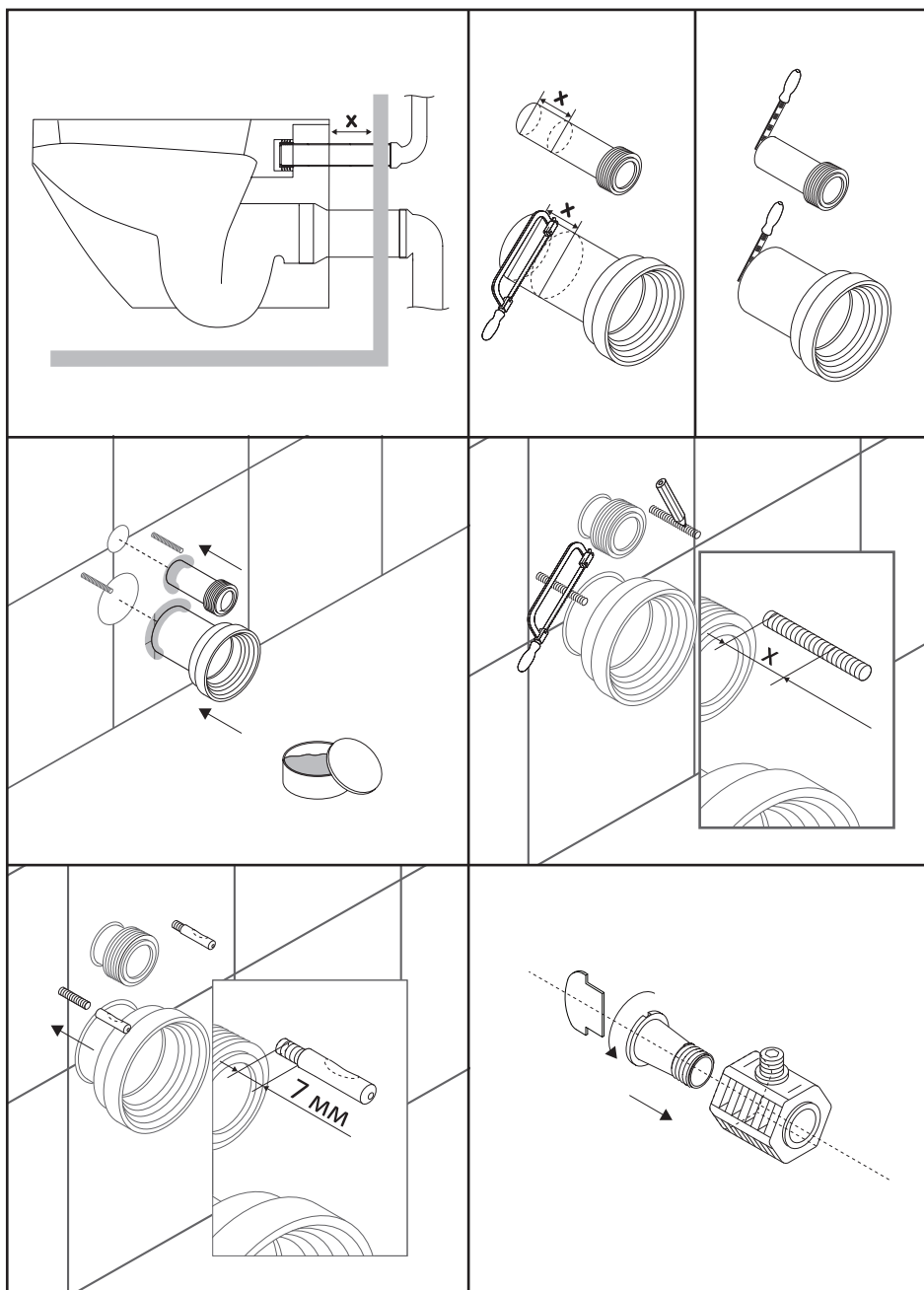


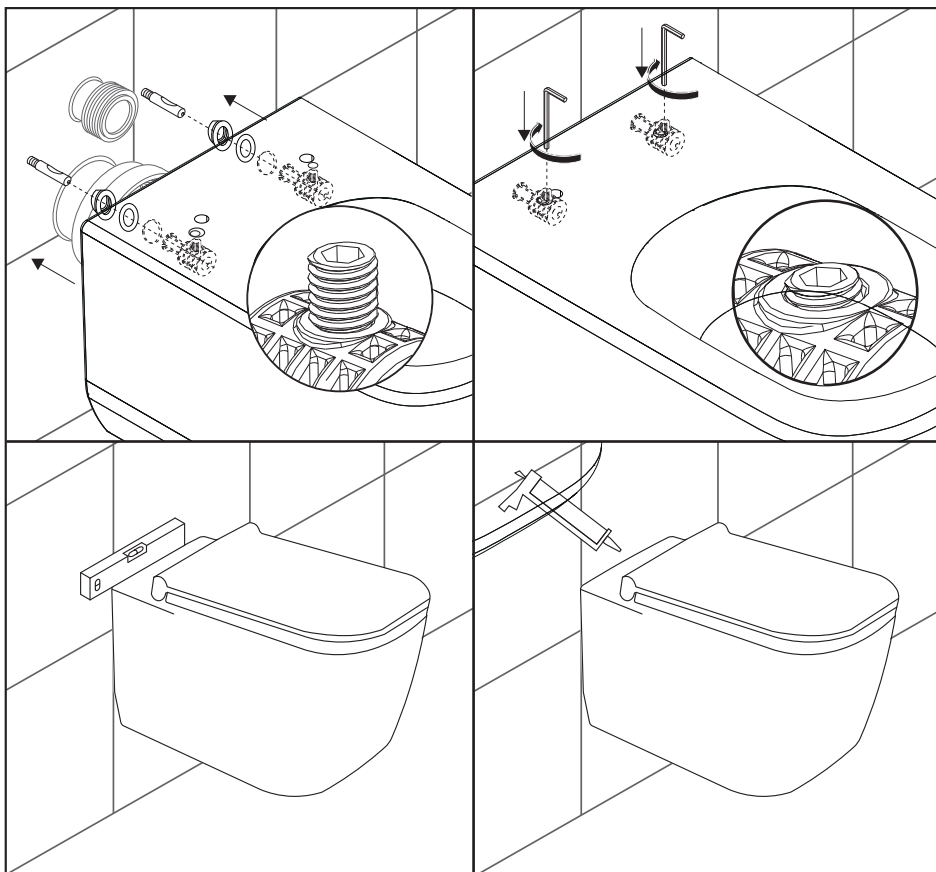




[TEMP]







Продавец обеспечивает бесплатную замену изделия только в случае обнаружения дефектов производственного характера.

Гарантия на чашу унитаза - 30 лет со дня продажи. Гарантия на сиденье унитаза - 3 года со дня продажи.

В случае использования изделия в сферах общественного питания, обслуживания, здравоохранения, офисных помещений гарантийный срок на все изделия составляет 3 месяца со дня покупки.

#### **Гарантийные обязательства не распространяются:**

- На дефекты, возникшие в результате неквалифицированной установки изделия (неверного подключения), его ремонта или переделки лицами, не уполномоченными на проведение данных работ.
- На механические повреждения, несанкционированные изменения конструкции, следы воздействия химических и абразивных веществ, агрессивных моющих средств или несоблюдением рекомендаций по эксплуатации и уходу.
- На дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей.
- На дефекты, возникшие в результате транспортировки после передачи изделия покупателю.
- На дефекты, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы (пожар, природная катастрофа и т. д.).
- На дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.
- На дефекты, возникшие в результате использования некачественной воды, отсутствия системы фильтрации, водоподготовки.
- При отсутствии документов, подтверждающих приобретение изделия (товарный или кассовый чек, гарантийный талон с отметкой о продаже), или наличия исправлений, не заверенных изготовителем.

#### **Правила гарантийного обслуживания:**

- Гарантийное обслуживание производится при наличии документов, подтверждающих покупку изделия.
- Гарантия действительна только в том случае, если монтаж выполнен специалистом согласно инструкции.

## Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование изделия      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Артикул                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Продавец                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Дата продажи              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Подпись и печать продавца | <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border-top: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> <div style="border-top: 1px solid black; width: 100px; margin-bottom: 5px;"></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; font-size: 0.8em;"> <span>МП</span> <span>(подпись)</span> </div> |

Товар получил. Претензий к внешнему виду и комплектности не имею.  
С условиями гарантийных обязательств ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_  
(ФИО и подпись покупателя)

- Продавец гарантирует, что изделие на момент покупки является полностью укомплектованным и соответствует стандартам качества.

### Порядок составления претензий:

- При обнаружении дефекта необходимо обратиться в магазин.
- **Список необходимых документов для оперативного обслуживания:**
- Заявление в произвольной форме с указанием наименования организации (или ФИО Покупателя), адреса организации (или фактического адреса Покупателя), контактного телефона, наименования организации, проводившей монтаж изделия, адреса установки изделия и кратким описанием неисправности.
- Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, кассовый чек и т.д.).
- Фотография изделия, подтверждающая его неисправность.
- Копия гарантийного талона со всеми заполненными графами.

Для определения причин аварии и размеров ущерба могут быть запрошены дополнительные документы.



[безупречная связь эстетики и надежности]

[info@knotlor.ru](mailto:info@knotlor.ru)

[knotlor.ru](http://knotlor.ru)

8 (800) 201-51-28

---

E-mail

Сайт

Телефон

Шоурум: Санкт-Петербург, Красногвардейская площадь, 3 Лит. Е,  
офис Е3-137, 3й этаж, Центр дизайна «Design District DAA».